# Einwilligung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Schweigepflichtentbindung

**GVV-Nummer:** ☐

## Angaben zu dem Vertragspartner/ Versicherungsnehmer/ Arbeitgeber (geschlechtsneutrale Verwendung)

**(Anrede: Herr = 1, Frau = 2, Firma= 4)**
**Anr.** ☐

**Name, Vorname, Titel, Firma** _____

**Straße, Hausnummer** _____

**Postleitzahl, Ort** _____

## Angaben zu der zu versichernden Person/ Arbeitnehmer (geschlechtsneutrale Verwendung)

**(Anrede: Herr = 1, Frau = 2, Divers = 3)**
**Anr.** ☐

**Name, Vorname, Titel, Firma** _____ **Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)** _____

**Straße, Hausnummer** _____

**Postleitzahl, Ort** _____

# Einwilligung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Schweigepflichtentbindung

Die Regelungen des Versicherungsvertragsgesetzes, der Datenschutzgrundverordnung, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie anderer Datenschutzvorschriften enthalten keine ausreichenden Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung von Gesundheitsdaten durch Versicherungen. Um die Gesundheitsdaten für Ihr Versicherungsverhältnis im Rahmen der mit Ihrem Arbeitgeber vereinbarten betrieblichen Krankenversicherung verarbeiten zu dürfen, benötigen wir, die R+V Krankenversicherung AG (im Folgenden R+V), Ihre datenschutzrechtlichen Einwilligungen. Darüber hinaus benötigen wir Ihre Schweigepflichtentbindung, um Ihre Gesundheitsdaten bei schweigepflichtigen Stellen, wie z. B. Ärzten, erheben zu dürfen.

Als Unternehmen der Krankenversicherung benötigt die R+V Ihre Schweigepflichtentbindung ferner, um Ihre Gesundheitsdaten oder weitere nach § 203 Strafgesetzbuch (StGB) geschützte Daten, wie z. B. die Tatsache, dass für Sie ein Versicherungsverhältnis (Krankenzusatzversicherung) besteht, an andere Stellen, z. B. Dienstleister für die telefonische Kundenbetreuung, die zentrale Datensammlung, das Forderungs- oder das Beschwerdemanagement weiterleiten zu dürfen.

Die folgenden Einwilligungs- und Schweigepflichtentbindungserklärungen sind für die Begründung, Durchführung oder Beendigung Ihres Versicherungsverhältnisses bei der R+V unentbehrlich. Sollten Sie diese nicht abgeben, ist eine Anmeldung zur betrieblichen Krankenversicherung nicht möglich. Die Erklärungen betreffen den Umgang mit Ihren Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten

- durch die R+V selbst (unter 1. und 2.) und
- bei der Weitergabe an Stellen außerhalb der R+V (unter 2. und 3.).

### 1. Verarbeitung mitgeteilter Gesundheitsdaten durch die R+V

**Ich willige ein, dass die R+V die von mir künftig mitgeteilten Gesundheitsdaten (z. B. in Rechnungen enthaltene Diagnosen) verarbeitet, soweit dies zur Durchführung oder Beendigung des Versicherungsverhältnisses erforderlich ist.**

### 2. Abfrage von Gesundheitsdaten bei Dritten nach dem Todesfall

Zur Prüfung der Leistungspflicht kann es nach dem Tod einer versicherten Person erforderlich sein, gesundheitliche Angaben zu prüfen. Die R+V benötigt für die Abfrage von Informationen über die gesundheitlichen Verhältnisse die Einwilligung einschließlich einer Schweigepflichtentbindung für sich sowie für Stellen, die über die Gesundheitsdaten verfügen. Andernfalls ist es nicht sicher, dass wir zur Prüfung notwendige Informationen erhalten. Ihre Erben können dann im schlimmsten Fall Leistungen nicht erhalten.

**Für den Fall des Todes willige ich ein, dass die R+V – soweit es für die Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist – meine Gesundheitsdaten bei Ärzten, Pflegepersonen sowie bei Bediensteten von Krankenhäusern, sonstigen Krankenanstalten, Pflegeheimen, Personenversicherern, gesetzlichen Krankenkassen, Berufsgenossenschaften und Behörden erhebt und für diesen Zweck verarbeitet.**

**Ich befreie die genannten Personen und Mitarbeiter der genannten Einrichtungen insoweit von ihrer Schweigepflicht.**

**Die zu versichernde Person ist darüber hinaus damit einverstanden, dass in diesem Zusammenhang – soweit erforderlich – ihre Gesundheitsdaten durch die R+V an diese Stellen weitergegeben werden und befreit auch insoweit die für die R+V tätigen Personen von ihrer Schweigepflicht.**

### 3. Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten und weiterer nach § 203 StGB geschützter Daten an Stellen außerhalb der R+V

Die R+V verpflichtet die nachfolgenden Stellen vertraglich auf die Einhaltung der Vorschriften über den Datenschutz und die Datensicherheit.

### 3.1. Datenweitergabe zur medizinischen Begutachtung

Für die Prüfung der Leistungspflicht kann es notwendig sein, medizinische Gutachter einzuschalten. Die R+V benötigt Ihre Einwilligung und Schweigepflichtentbindung, wenn in diesem Zusammenhang Ihre Gesundheitsdaten und weitere nach § 203 StGB geschützte Daten übermittelt werden. Sie werden über die jeweilige Datenübermittlung unterrichtet.

**Ich willige ein, dass die R+V meine Gesundheitsdaten an medizinische Gutachter übermittelt, soweit dies im Rahmen der Prüfung der Leistungspflicht erforderlich ist und meine Gesundheitsdaten dort zweckentsprechend verarbeitet und die Ergebnisse an die R+V zurück übermittelt werden. Im Hinblick auf meine Gesundheitsdaten und weitere nach**
**§ 203 StGB geschützte Daten entbinde ich die für die R+V tätigen Personen und die Gutachter von ihrer Schweigepflicht.**

### 3.2. Übertragung von Aufgaben auf andere Stellen (Unternehmen oder Personen)

Die R+V führt bestimmte Aufgaben, wie zum Beispiel die telefonische Kundenbetreuung, die zentrale Datensammlung, das Forderungsmanagement oder das Beschwerdemanagement, bei denen es zu einer Verarbeitung Ihrer Gesundheitsdaten kommen kann, nicht selbst durch, sondern überträgt die Erledigung einer anderen Gesellschaft der R+V Versicherungsgruppe oder einer anderen Stelle. Werden hierbei nach § 203 StGB geschützte Daten weitergegeben, benötigt die R+V Ihre Schweigepflichtentbindung für sich und soweit erforderlich für die anderen Stellen.

Die R+V führt eine fortlaufend aktualisierte Liste über die Stellen und Kategorien von Stellen, die vereinbarungsgemäß Gesundheitsdaten für die R+V erheben, verarbeiten oder nutzen unter Angabe der übertragenen Aufgaben.

Die zurzeit gültige Liste ist als Anlage dieser Einwilligungserklärung angefügt. Eine jeweils aktuelle Liste kann künftig bei der R+V Krankenversicherung AG, 65181 Wiesbaden oder unter www.bdsg.ruv.de angefordert werden. Für die Weitergabe Ihrer Gesundheitsdaten an und die Verwendung durch die in der Liste genannten Stellen benötigt die R+V Ihre Einwilligung.

**Ich willige ein, dass die R+V meine Gesundheitsdaten an die in der oben erwähnten Liste genannten Stellen übermittelt und dass die Gesundheitsdaten dort für die angeführten Zwecke im gleichen Umfang verarbeitet werden, wie die R+V dies tun dürfte. Soweit erforderlich, entbinde ich die Mitarbeiter der R+V Unternehmensgruppe und sonstiger Stellen im Hinblick auf die Weitergabe von Gesundheitsdaten und anderer nach § 203 StGB geschützter Daten von ihrer Schweigepflicht.**

### 3.3 Datenweitergabe an Rückversicherungen

Um die Erfüllung der Ansprüche abzusichern, kann die R+V Rückversicherungen einschalten, die das Risiko ganz oder teilweise übernehmen. In einigen Fällen bedienen sich die Rückversicherungen dafür weiterer Rückversicherungen, denen sie ebenfalls Ihre Daten übergeben. Damit die Rückversicherung sich ein Bild über das Risiko oder den Versicherungsfall machen kann, kann die R+V Ihren Leistungsantrag der Rückversicherung vorlegen. Haben Rückversicherungen die Absicherung des Risikos übernommen, können sie kontrollieren, ob die R+V das Risiko bzw. einen Leistungsfall richtig eingeschätzt hat.

Zur Abrechnung von Leistungsfällen können Daten über Ihre bestehenden Verträge an Rückversicherungen weitergegeben werden.

Zu den oben genannten Zwecken werden möglichst anonymisierte bzw. pseudonymisierte Daten, jedoch auch personenbezogene Gesundheitsangaben verwendet. Ihre personenbezogenen Daten werden von den Rückversicherungen nur zu den vorgenannten Zwecken verarbeitet. Über die Übermittlung der Gesundheitsdaten an Rückversicherungen werden die Vertragsbeteiligten durch die R+V unterrichtet.

**Ich willige ein, dass meine Gesundheitsdaten - soweit erforderlich - an Rückversicherungen übermittelt und dort zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Soweit erforderlich, entbinde ich die für die R+V tätigen Personen im Hinblick auf die Gesundheitsdaten und weiteren nach § 203 StGB geschützten Daten von ihrer Schweigepflicht.**

### 3.4. Datenweitergabe an Ihren selbstständigen Vermittler

Die R+V gibt grundsätzlich keine Angaben zu Ihrer Gesundheit an selbstständige Vermittler weiter. Es kann aber in den folgenden Fällen dazu kommen, dass Daten, die Rückschlüsse auf Ihre Gesundheit zulassen, oder nach § 203 StGB geschützte Informationen über Ihren Vertrag Versicherungsvermittlern zur Kenntnis gegeben werden.

Soweit es zu vertragsbezogenen Beratungszwecken erforderlich ist, kann der Sie betreuende Vermittler Informationen darüber erhalten, ob und ggf. unter welchen Voraussetzungen ein künftiger Vertrag angenommen werden kann.

Der Vermittler, der Ihren Vertrag vermittelt hat, erfährt, dass und mit welchem Inhalt der Vertrag abgeschlossen wurde.

Bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers kann es zur Übermittlung der Vertragsdaten kommen. Sie werden bei einem Wechsel des Sie betreuenden Vermittlers vor der Weitergabe von Daten informiert sowie auf Ihre Widerspruchsmöglichkeit hingewiesen.

**Ich willige ein, dass die R+V meine Gesundheitsdaten und sonstigen nach § 203 StGB geschützten Daten in den oben genannten Fällen – soweit erforderlich – an einen ggf. für mich zuständigen selbstständigen Versicherungsvermittler übermittelt und diese dort verarbeitet und zu Beratungszwecken genutzt werden dürfen.**

## Weitere Einwilligungen und Datenschutzhinweise

1. **Ich willige ein, dass die Versicherer der R+V Versicherungsgruppe meine allgemeinen Vertrags- und Leistungsdaten in gemeinsamen Datensammlungen führen und entbinde die für R+V tätigen Personen von ihrer Schweigepflicht.**
2. **Einwilligungen können grundsätzlich widerrufen werden.**
3. **Ich kann der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung oder der Markt- oder Meinungsforschung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen.**
4. **Schließlich erkläre ich, dass mir die Möglichkeit gegeben wurde, von dem beigefügten Merkblatt zur Datenverarbeitung Kenntnis zu nehmen.**

## Anlage zu Ziffer 3.2 der Einwilligung nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und Schweigepflichtentbindung

| **Stellen** | **Übertragene Aufgaben** |
|---|---|
| R+V Versicherung AG | Interne Revision;<br>Zentrales Rechtswesen und Compliance;<br>Gesellschaftsübergreifendes Gesamtrisikomanagement und Controlling;<br>Betreuung in Bezug auf Rechnungswesen und Steuern;<br>Gesellschaftsübergreifende Unternehmensentwicklung<br>(inklusive Strategisches Kundenmanagement); Datenschutz |
| R+V Allgemeine Versicherung AG | EDV (Systembetrieb, -entwicklung, Konzeption u. Steuerung);<br>Versicherungsvermittlung; (Telefon-)Marketing, Vertriebskoordination, -unterstützung und -verwaltung; Posteingangsverteilung; Verwaltungsdienste;<br>Konzernsicherheit |
| R+V Lebensversicherung AG | Versicherungsvermittlung; Außendienstbetreuung;<br>Antragsbearbeitung; Risikoprüfung; Beschwerdemanagement;<br>Rechnungswesen; Rückversicherungsbetreuung;<br>Versicherungsmathematik und Statistik; Datenverarbeitungs-Koordination;<br>Bearbeitung von Rechtsangelegenheiten |
| R+V Service Center GmbH | Telefonischer Kundenservice; Assistance-Leistungen;<br>Antrags- und Bestandsbearbeitung |
| UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH | Forderungsmanagement;<br>Dienstleistungen im Rahmen des Adressmanagements |
| Ratio Data GmbH | Posteingangsbearbeitung |
| PAV Card GmbH | Erstellen von Versichertenkarten |
| DG Nexolution eG | Controlling von vertriebsunterstützenden Maßnahmen |
| Rhenus Office Systems GmbH | Aktenlagerung und -vernichtung |
| Actineo GmbH | Unterstützung bei der Leistungsbearbeitung |
| Malteser Hilfsdienst gGmbH | Assistanceleistungen |

| **Kategorien von Stellen** | **Übertragene Aufgaben** |
|---|---|
| Gutachter und Sachverständige<br>(Ärzte, Psychologen, Psychiater, Heilpraktiker, etc.) | Erstellung von Gutachten; Beratungsleistungen zu<br>Behandlungs-, Transportmöglichkeiten, etc. |
| Dienstleister zur Leistungsunterstützung | Unterstützung bei Leistungsbearbeitung |
| Dienstleister zur Unterstützung der Antragsüberarbeitung | Unterstützung bei der Antragsbearbeitung |
| Kostenmanagementdienstleister | Maßnahmen zur Kostensenkung |
| Dienstleister für IT-Support | IT-Support (Pflege, Wartung) |
| Entsorgungsunternehmen, Aktenarchivare | Entsorgung von Dokumenten und Speichermedien |

Ort/Datum

Unterschrift der zu versichernden Person ab 16 Jahre und zusätzlich ggf. gesetzliche(r) Vertreter