

# Verhaltenskodex der Builtech Group



## Liebe Kolleginnen und Kollegen,

unser Ziel bei der Builtech Group ist es, die Zukunft ins Handwerk und das Handwerk in die Zukunft zu bringen. Unser Erfolg beruht dabei auf unserer starken regionalen Verbundenheit und dem engen Zusammenhalt innerhalb der gesamten Gruppe. Im Mittelpunkt dieses Erfolgs stehen die harte Arbeit und die Motivation unserer Mitarbeitenden.

Eine lebenswerte Zukunft kann nur durch verantwortungsbewusstes Handeln für unsere Gesellschaft, unsere Umwelt und uns selbst gestaltet werden. Es ist dabei oft nicht einfach, das Richtige zu tun, aber es ist immer geboten. Um dieser Verantwortung gerecht zu werden, haben wir die Werte und ethischen Grundsätze, die uns bei Builtech leiten, in diesem Verhaltenskodex festgehalten. Dieser Kodex dient allen Mitarbeitenden der Builtech Group als Leitfaden für ihr handwerkliches und unternehmerisches Handeln sowie als Grundlage für verantwortungsvolle Entscheidungen.

Die großen Herausforderungen unserer Branche können wir nur gemeinsam bewältigen; dabei ist Vertrauen stets die Grundlage guter Zusammenarbeit. Langjährige Beziehungen müssen gepflegt und neue Partnerschaften aufgebaut werden, um aus Herausforderungen Fortschritt und Erfolg zu kreieren. Wir sind stolz auf eine Kultur des Miteinanders, in der jeder sein Bestes geben kann. Unser Umgang untereinander und mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Lieferanten ist von Vertrauen und Respekt geprägt. Wir streben danach, mit unseren Werten und unserer Integrität

## Vorwort des Geschäftsführers

als Vorbild voranzugehen. Wir sind erst dann zufrieden, wenn auch unsere Kunden zufrieden sind.

Dieser Kodex gilt für alle Mitarbeitenden der Builtech Group, unabhängig davon in welchem Bereich sie tätig sind, ob auf der Baustelle, oder im Büro. Jeder Mitarbeitende verpflichtet sich zur Einhaltung dieser Werte.

Vielen Dank, dass Ihr auf dieser Reise in die Zukunft mit dabei seid.  
Lasst uns gemeinsam Großes gestalten!



**Maurice Frhr. von Dalwigk**  
CEO, Geschäftsführer

*„Builtech bringt Zukunft  
ins Handwerk – und das  
Handwerk in die Zukunft.“*

**Maurice Frhr. von Dalwigk**



## Ziel dieses Verhaltenskodex:

Ein respektvolles und vertrauensvolles Miteinander zu gewährleisten

Die Kultur der Integrität innerhalb der Builtech Group zu festigen

Das Vertrauen unserer Kunden und anderer Stakeholder zu bewahren und zu stärken

Sensibilisierung für die Risiken durch unethisches Verhalten zu fördern

Unsere Werte und ethischen Grundsätze klar und verständlich zu definieren



Die Builtech Group agiert in einem dynamischen wirtschaftlichen und politischen Umfeld. Sie hat es sich zum Ziel gesetzt, Handwerksbetriebe im Bereich der Technischen Gebäudeausrüstung zu bewahren, die regionale Verbundenheit zu erhalten und qualitativ hochwertiges Handwerk zu gewährleisten. Durch den Zusammenschluss in der Builtech Group wird die Resilienz der ganzen Gruppe und jedes einzelnen Betriebs gestärkt. Die Builtech Group hat außerdem den Anspruch als Vorreiter und Innovationstreiber die Branche nachhaltig in die Zukunft zu führen und einen signifikanten Mehrwert für Umwelt und Gesellschaft zu leisten.

Dieser Verhaltenskodex wurde als zentrale Leitlinie für alle Mitarbeitenden der Builtech Group konzipiert und umfasst unsere Werte und ethischen Grundsätze. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter verpflichtet sich auf diese Werte. Dieser Kodex unterstützt die Mitarbeitenden dabei, die Vision von „Better Buildings“ zu verwirklichen und damit einen klimaneutralen und umweltfreundlichen Gebäudebestand in Europa zu schaffen.

Die Einhaltung von Recht und Gesetz bildet das Fundament der einzelnen Themengebiete und geht in vielen Teilen darüber hinaus. Zusätzlich orientieren sich die ethischen Grundsätze der Builtech Group an internationalen Abkommen, Verordnungen und Rechtsvorschriften. Zur besseren Lesbarkeit und Anwendbarkeit wird auf die zu Grunde liegenden Dokumente in Fußnoten verwiesen und eine umfassende Auflistung im Quellenverzeichnis aufgeführt.

Die Builtech Group ist eine stark wachsende Unternehmensgruppe und hat stets den Anspruch dem gesellschaftlichen Wandel gerecht zu werden und ihn mitzugestalten. Auch wenn die niedergeschriebenen Werte und ethischen Grundsätze universell sind und langfristig Bestand haben, weist die Builtech Group ausdrücklich darauf hin, dass jegliche Rückmeldung, jeder Verbesserungsvorschlag und jede Kritik dankbar angenommen werden und sich umfassend damit auseinandersetzt wird. Anmerkungen zu diesem Verhaltenskodex können an folgende Stelle gerichtet werden: [sustainability@builtech.de](mailto:sustainability@builtech.de)

Bei Verstößen gegen diesen Verhaltenskodex behält sich das Unternehmen das Recht vor, angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Diese können je nach Schwere und Umständen des Verstoßes von verpflichtenden Schulungen über disziplinarische Schritte bis hin zur Beendigung des Arbeitsverhältnisses reichen.

Die Einhaltung von Recht und Gesetz bildet das Fundament der einzelnen Themengebiete und geht in vielen Teilen darüber hinaus. Zusätzlich orientieren sich die ethischen Grundsätze der Builtech Group an internationalen Abkommen, Verordnungen und Rechtsvorschriften.

Die Builtech Group ist überzeugt davon, dass jeder Mensch die Fähigkeit besitzt, Entscheidungen im gesellschaftlichen Kontext nach ethischen und moralischen Grundsätzen zu treffen.

Zusätzlich zu den in diesem Kodex aufgeführten Werten wird von allen Mitarbeitenden erwartet, dass sie von ihrem gesunden Menschenverstand Gebrauch machen. Nicht jede alltägliche Situation kann durch diesen Verhaltenskodex abgedeckt werden und in solchen Fällen muss der gesunde Menschenverstand zwingend angewandt werden.

Dieser Verhaltenskodex ist mehr als nur ein Regelwerk – er ist das Fundament der Unternehmenskultur der Builtech Group. Er spiegelt Builtech's Werte wider und leitet in schwierigen Situationen an. Von allen Mitarbeitenden der Builtech Group wird erwartet, dass sie diesen Kodex nicht nur verstehen, sondern auch aktiv leben und umsetzen. Gemeinsam wird damit ein Arbeitsumfeld geschaffen, das von Verantwortungsbewusstsein, Integrität und gegenseitigem Respekt geprägt ist. Dieser Kodex ist ein Versprechen der Builtech Group an seine Kunden, seine Partner, an die Gesellschaft und an sich selbst, stets nach den höchsten ethischen Standards zu handeln und damit den nachhaltigen Erfolg des Unternehmens zu sichern.

Der Wirkungsbereich dieses Verhaltenskodex erstreckt sich über die gesamte Builtech Group, einschließlich folgender Gesellschaften:

- |     |                                     |     |  |
|-----|-------------------------------------|-----|--|
| 1.  | Builtech Holding GmbH               | 17. | MÜLLERS GmbH                                     |
| 2.  | Jächel Kälte Klimatechnik GmbH      | 18. | B.R.A.S.S.T. Elektrotechnik GmbH                 |
| 3.  | B.R.A.S.S.T. Bau GmbH               | 19. | Alfred Schmidt Gebäudetechnik GmbH               |
| 4.  | Bosic GmbH                          | 20. | Steiger Elektroinstallationen GmbH               |
| 5.  | Heil Bedachungs-GmbH                | 21. | GSM Gas Heizungen und Sanitärinstallationen GmbH |
| 6.  | topinstallateur GmbH                | 22. | Otto Zepp HLK GmbH                               |
| 7.  | Jalousien-Böttcher GmbH             | 23. | Otto Zepp HLK Service GmbH                       |
| 8.  | Ragas Dachdeckermeisterbetrieb GmbH | 24. | Schönewolf Haustechnik GmbH                      |
| 9.  | Paul Messdienste GmbH               | 25. | Floßmann & Grünbeck GmbH                         |
| 10. | Hertner GmbH                        | 26. | hoffmann elektrotechnik GmbH                     |
| 11. | Hertner Building Technology EOOD    | 27. | Weisenberger Gebäudetechnik GmbH                 |
| 12. | Hertner Building Technology S.R.L.  | 28. | Dürr & Feil Gebäudetechnik GmbH                  |
| 13. | Volkert GSR GmbH                    | 29. | Backes + Scholz GmbH                             |
| 14. | Schlau Elektrotechnik GmbH          | 30. | CMS electric GmbH                                |
| 15. | Sanitär-Union S.U. GmbH             | 31. | Emi AG Gebäudetechnik                            |
| 16. | Sanitär-Union Langenzenn GmbH       |     |  |

Kapitel		Seite
01	<b>Menschenrechte und Ethik</b> Wir respektieren Menschenrechte und handeln stets ethisch.	08
02	<b>Soziales und Unternehmenskultur</b> Wir fördern eine inklusive Unternehmenskultur, schätzen soziales Engagement und sorgen für das Wohl unserer Mitarbeiter.	11
03	<b>Umwelt und Natur</b> Wir legen Wert auf den Schutz der Umwelt und einen nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen.	14
04	<b>Wirtschaftliche Integrität</b> Wir verpflichten uns zu ehrlichem und rechtmäßigem Handeln in allen geschäftlichen Aktivitäten.	17
05	<b>Compliance</b> Wir fördern kontinuierliche Verbesserung durch gezielte Implementierung und sorgfältige Überwachung unserer Prozesse.	21

# 01

## Menschenrechte und Ethik

Wir respektieren Menschenrechte und handeln stets nach ethischen Grundsätzen.





# 1. Menschenrechte

Wir verpflichten uns zur uneingeschränkten Achtung und Förderung der international anerkannten Menschenrechte.



# 2. Ethisches Handeln

Unser Handeln basiert auf Integrität, Transparenz und Verantwortungsbewusstsein für alle Stakeholder und in allen Geschäftsbeziehungen und -aktivitäten.



# 3. Verbot von Ausbeutung, Sklaverei und Zwangsarbeit

Wir lehnen jegliche Form von Zwangs- oder Pflichtarbeit, Menschenhandel und moderne Sklaverei kategorisch ab. Alle Arbeitsverhältnisse sind freiwillig und können von den Beschäftigten jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Kündigungsfrist beendet werden.



## 4. Bekämpfung von Kinderarbeit

Wir dulden keinerlei Form von Kinderarbeit und halten uns strikt an die internationalen Mindestanforderungen bezüglich des Alters für die Zulassung zur Beschäftigung.

## 5. Gleichberechtigung und Antidiskriminierung

Wir fördern aktiv Chancengleichheit und Vielfalt in unserem Unternehmen. Jegliche Form von Diskriminierung aufgrund von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Nationalität, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion oder Weltanschauung wird nicht toleriert.

## 01 Menschenrechte & Ethik Grundsätze



# 02

## Soziales & Unternehmenskultur

Wir fördern eine inklusive Unternehmenskultur, schätzen soziales Engagement und sorgen für das Wohl unserer Mitarbeitenden





# 1. Arbeitsbedingungen und Arbeitssicherheit

Die Gewährleistung sicherer und fairer Arbeitsbedingungen hat für uns höchste Priorität. Wir kontrollieren und verbessern die Sicherheit unserer Mitarbeitenden kontinuierlich. Unser Vergütungssystem orientiert sich an Branchenstandards und gewährleistet faire Entlohnung.

# 2. Diversität, Vielfalt und Inklusion

Wir fördern aktiv Diversität, Vielfalt und Inklusion in allen Unternehmensbereichen. Wir streben nach einem inklusiven Arbeitsumfeld, in dem alle Mitarbeitenden unabhängig von Geschlecht, Alter, ethnischer Herkunft, Religion, sexueller Orientierung oder Behinderung gleichberechtigt Zugang zu Ressourcen, Entwicklungsmöglichkeiten und Führungspositionen haben.



## 3. psychische Gesundheit

Wir legen großen Wert auf die mentale Gesundheit unserer Mitarbeitenden und fördern eine Kultur, in der psychische Gesundheit offen thematisiert wird.



## 4. Kundenzufriedenheit und Kundenschutz

Kundenzufriedenheit und Kundenschutz sind Kernelemente unserer Unternehmensstrategie. Wir stehen für transparente und faire Geschäftspraktiken ein, einschließlich klarer Produktinformationen und ethischer Marketingstrategien. Wir implementieren strenge technische und organisatorische Vorkehrungen, um die Sicherheit unserer Kunden zu schützen und deren Vertrauen zu wahren.



## 5. Nachhaltige Beschaffung

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Materialien berücksichtigen wir ökologische, soziale und ethische Kriterien. Wir implementieren einen umfassenden Lieferanten-Verhaltenskodex, der Mindeststandards in Bezug auf Arbeitsbedingungen, Menschenrechte, Umweltschutz und Geschäftsethik festlegt und bevorzugt Lieferanten, die nachweislich nachhaltige Praktiken anwenden. Unser Beschaffungsteam wird kontinuierlich in Nachhaltigkeitsthemen geschult.

# 03

## Umwelt und Natur

Wir fördern den Schutz der Umwelt und einen nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen





# 1. Energieverbrauch

Wir verpflichten uns zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Energieeffizienz. Wir setzen uns messbare Ziele zur jährlichen Reduzierung unseres Energieverbrauchs und berichten transparent über unsere Fortschritte.



# 2. Treibhausgase

Wir optimieren systematisch unsere Treibhausgasemissionen nach dem Greenhouse Gas Protocol. Durch gezielte Maßnahmen reduzieren wir kontinuierlich unseren CO<sub>2</sub>-Fußabdruck. Wir streben Klimaneutralität an.

# 3. Wasserverbrauch

Wir sind bestrebt, unseren Wasserverbrauch kontinuierlich zu minimieren und die Wasserqualität zu schützen.



## 4. Abfall und Verschmutzung



Wir reduzieren Abfall und Verschmutzung in allen Unternehmensbereichen. Unser Ziel ist die Implementierung von Kreislaufwirtschaftsprinzipien in allen Geschäftsbereichen. Wir reduzieren den Einsatz von Gefahrstoffen und gewährleisten eine umweltgerechte Entsorgung nicht vermeidbarer Abfälle.

## 5. Schutz der Biodiversität



Wir erkennen die Bedeutung der biologischen Vielfalt für gesunde Ökosysteme an und verpflichten uns zum aktiven Schutz und zur Förderung der Biodiversität. Wir implementieren Maßnahmen zur Minimierung negativer Auswirkungen unserer Geschäftstätigkeit auf Ökosysteme.

## 6. Nachhaltiger Konsum

Wir fördern aktiv nachhaltigen Konsum innerhalb unseres Unternehmens. Wir entwickeln und implementieren Strategien zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks, fördern die Nutzung erneuerbarer Ressourcen und unterstützen unsere Mitarbeitenden bei der Adoption nachhaltiger Lebensstile.



## 04

## Wirtschaftliche Integrität

Wir verpflichten uns zu ehrlichem und rechtmäßigen Handeln in allen geschäftlichen Aktivitäten.



## 1. Transparente wirtschaftliche Aktivitäten

Wir verpflichten uns zur vollständigen Einhaltung aller relevanten Gesetze und Vorschriften bezüglich Finanztransparenz und -berichterstattung. Wir implementieren robuste interne Kontrollsysteme und führen regelmäßige unabhängige Audits durch, um die Genauigkeit und Integrität unserer Finanzinformationen sicherzustellen.

## 04 Wirtschaftliche Integrität Grundsätze



## 2. Bekämpfung von Korruption und Betrug

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik gegenüber Korruption und Betrug. Wir führen regelmäßige Risikoanalysen durch und implementieren umfassende Schulungsprogramme für alle Mitarbeitenden.



## 3. Vermeidung von Geldwäsche

Wir setzen uns für die Vermeidung von Geldwäsche ein, indem wir kontinuierliches Transaktionsmonitoring und Schulungen für Mitarbeitende in Schlüsselpositionen durchführen



## 4. Verbot von Bestechlichkeit

Bestechung ist in unserem Unternehmen strikt untersagt. Alle Mitarbeitenden werden hierzu umfassend geschult



## 5. Vermeidung von Interessenskonflikten

Wir implementieren klare Richtlinien und Prozesse zur Identifizierung, Offenlegung und Management von Interessenskonflikten. Alle Mitarbeitenden sind verpflichtet, potenzielle Konflikte proaktiv zu melden.



## 6. Vermeidung von wettbewerbswidrigen Praktiken

Kundenzufriedenheit und Kundenschutz sind Kernelemente unserer Unternehmensstrategie. Wir stehen für transparente und faire Geschäftspraktiken ein, einschließlich klarer Produktinformationen und ethischer Marketingstrategien. Wir implementieren strenge technische und organisatorische Vorkehrungen, um die Sicherheit unserer Kunden zu schützen und deren Vertrauen zu wahren.



## 7. Datenschutz und Sicherheit

Wir verpflichten uns zur strikten Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir implementieren umfassende technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und schulen unsere Mitarbeitenden kontinuierlich in Datenschutzpraktiken. Unsere Datenschutzerklärung gewährleistet volle Transparenz über unsere Datenverarbeitungspraktiken.



## 8. Nachhaltigkeit

Wir verpflichten uns zu umfassender Nachhaltigkeit in allen Aspekten unserer Geschäftstätigkeit. Wir integrieren Nachhaltigkeitsprinzipien in unsere Unternehmensstrategie, setzen uns ambitionierte Ziele zur Reduzierung unseres ökologischen Fußabdrucks und fördern innovative Lösungen für globale Herausforderungen. Unser Ziel ist es, als Vorreiter in unserer Branche einen positiven Beitrag zum Umweltschutz, zur sozialen Gerechtigkeit und zur wirtschaftlichen Stabilität zu leisten und dadurch eine nachhaltige Zukunft zu gestalten.



## 9. Innovation und Qualität

Wir setzen auf kontinuierliche Innovation und höchste Qualitätsstandards in allen Geschäftsbereichen und investieren kontinuierlich in Forschung und Entwicklung. Wir fördern eine Kultur der Innovation durch regelmäßige Ideenwettbewerbe, Zusammenarbeit mit Forschungseinrichtungen und die Implementierung agiler Entwicklungsmethoden.

## 04 Wirtschaftliche Integrität Grundsätze

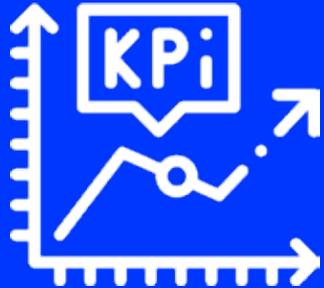


# 05

## Compliance

Wir fördern kontinuierliche Verbesserung durch gezielte Implementierung und sorgfältige Überwachung unserer Prozesse.





## 1. Förderung kontinuierlicher Verbesserung

Wir streben nach kontinuierlicher Verbesserung in allen Geschäftsprozessen. Wir setzen messbare Ziele, überwachen unsere Leistung durch Key Performance Indicators (KPIs) und führen regelmäßige Management-Reviews durch, um Verbesserungspotenziale zu identifizieren und umzusetzen.



## 04 Wirtschaftliche Integrität Grundsätze

### 2. Etablierung von Compliance-Strukturen

Wir etablieren ein robustes Compliance-Management-System. Dies umfasst klar definierte Verantwortlichkeiten, dokumentierte Richtlinien und Verfahren sowie regelmäßige Risikobewertungen.



### 3. Regelmäßige Schulungen und interne Audits

Wir führen ein umfassendes Schulungsprogramm durch, das alle Mitarbeitenden zu relevanten Compliance-Themen schult. Die Schulungen werden regelmäßig aktualisiert und ihre Wirksamkeit wird evaluiert.



## 04 Wirtschaftliche Integrität Grundsätze

### 4. Whistleblower- Schutz

Wir haben ein sicheres Hinweisgebersystem implementiert. Dieses System garantiert absolute Vertraulichkeit und wir haben strikte Richtlinien zum Schutz von Hinweisgebern vor Vergeltungsmaßnahmen etabliert.



### 5. Engagement mit externen Stakeholdern

Wir fördern die Einhaltung der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte in unserer gesamten Lieferkette. Wir implementieren regelmäßige Due-Diligence-Prüfungen unserer Geschäftspartner und Lieferanten und verlangen von ihnen die Unterzeichnung unseres Lieferanten-Verhaltenskodex. Wir bieten Unterstützung und Schulungen an, um die Einhaltung dieser Standards zu fördern und streben regelmäßige Audits an, um die Fortschritte zu überwachen.



**Ansprechpartner:**

Alexander von Brevern  
sustainability@builtech.de  
+49 30 889 2975-13  
Ernst-Reuter-Platz 2, 10587 Berlin

Version 1.1 - Juli 2025